

Wir machen  
Steuern einfach.

E-Mail-Verschlüsselung  
mit LOHI-IDL Secure Messenger

## E-Mail-Verschlüsselung & Gesichertes E-Mail-Portal

Dokumentation für externe  
Empfänger digitaler Nachrichten

Stand: Dezember 2018

## Inhaltsverzeichnis

1 Vorwort .....	3
2 E-Mail-Verschlüsselung .....	4
2.1 Allgemein .....	4
2.2 Technologie .....	4
3 LOHI-IDL Secure Messenger .....	5
3.1 Benachrichtigung zur Registrierung .....	5
3.2 Registrierungsvorgang.....	6
3.3 Verschlüsselte Nachrichten (HTML) .....	9
3.4 Persönliche Kontoeinstellungen.....	13
3.5 Abmeldung.....	14
3.6 Zurücksetzen des Passworts.....	15

## **1 Vorwort**

Dieses Dokument beschreibt die Verwendung des LOHI-IDL Secure Messengers.

Es konzentriert sich dabei auf die Arbeitsschritte der externen Empfänger, die erforderlich sind, um eine gesicherte E-Mail-Kommunikation mit der Lohnsteuerhilfe – IDL e.V. herzustellen.

Kontaktieren Sie bei Fragen oder Problemen bitte Ihre persönlichen Ansprechpartner innerhalb der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. oder senden Sie eine E-Mail an [securemail@lohi-idl.de](mailto:securemail@lohi-idl.de).

## 2 E-Mail-Verschlüsselung

### 2.1 Allgemein

Um Ihnen einen gesicherten Austausch sensibler Daten auf digitalem Weg zu ermöglichen nutzt die Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. seit Dezember 2018 ein gesichertes E-Mail-Gateway. Über ein komfortables Web-Interface erhalten Sie Zugang zu Ihren verschlüsselten Nachrichten.

Die Einführung des gesicherten E-Mail-Portals ist durch die gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO vorgeschrieben. Auf Grund unserer Tätigkeiten im Bereich der Steuer- und Finanzdienstleistungen gelten daneben zusätzliche Sicherheitsstandards, die durch das gesicherte E-Mail-Portal eingehalten werden.

### 2.2 Technologie

Anders als beim S/MIME- und PGP-Verfahren benötigen Sie selbst keine Zertifikate, Schlüssel oder zusätzliche-Software, um am gesicherten E-Mail-Verfahren teilnehmen zu können. Die Lohnsteuerhilfe – IDL e.V. stellt ein gesichertes E-Mail-Portal zur Verfügung über welches Sie Zugriff auf Ihre verschlüsselten Nachrichten erhalten.

Der Verbindungsaufbau zum gesicherten E-Mail-Portal erfolgt über das HTTPS-Protokoll unter Verwendung von TLS 1.2-Verschlüsselung und entspricht somit dem höchsten Sicherheitsstandard.

### 3 LOHI-IDL Secure Messenger

#### 3.1 Benachrichtigung zur Registrierung

Sie erhalten **vor dem ersten Empfang** einer verschlüsselten Nachricht eine **gesonderte E-Mail**. Diese **einmalige E-Mail** enthält einen Aktivierungs-Link. Über diesen Aktivierungs-Link registrieren Sie sich am gesicherten E-Mail-Portal der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.



### 3.2 Registrierungsvorgang

Über den in der Registrierungsnachricht eingebetteten Aktivierungs-Link gelangen Sie zum gesicherten E-Mail-Portal der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. Die Registrierung erfolgt dabei in wenigen Arbeitsschritten.

Zu Beginn des Registrierungsprozesses wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache aus (deutsch oder englisch) und vergeben Ihr persönliches Passwort. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Weiter**.

**Lohnsteuerhilfe IDL**

## Richten Sie Ihr Benutzerkonto ein

Das Benutzerkonto ermöglicht Ihnen den sicheren Empfang und Versand von vertraulichen E-Mail-Nachrichten.

Schritt 1 von 3

E-Mail-Adresse: **oswald.wohlfeld@wohlfeld.net**

Sprache: Deutsch

Geben Sie ein Passwort für Ihr Benutzerkonto an.

Passwort: [Masked]

Passwort wiederholen: [Masked]

**Weiter**

Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an: Lohnsteuerhilfe - IDL e.V., Herr René Fasching, Großenhainer Str. 113-115, 01127 Dresden, Telefon: +49 351 84387256; E-Mail: securemail@lohn-idl.de

zertificon

Im nächsten Arbeitsschritt der Registrierung wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus und hinterlegen Sie Ihre geheime Antwort. Die Sicherheitsfrage ermöglicht Ihnen im Falle eines Passwortverlusts ein unkompliziertes Zurücksetzen des persönlichen Passworts im Selbst-Service-Verfahren.

**Lohnsteuerhilfe IDL**

## Richten Sie Ihr Benutzerkonto ein

Das Benutzerkonto ermöglicht Ihnen den sicheren Empfang und Versand von vertraulichen E-Mail-Nachrichten.

Schritt 2 von 3

Die Sicherheitsfrage ermöglicht es Ihnen, den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto wiederzuerlangen, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben.

Sicherheitsfrage:

Antwort:

Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an: Lohnsteuerhilfe - IDL e.V., Herrn René Fasching, Großenhainer Str. 113-115, 01127 Dresden, Telefon: [+49 351 84387266](tel:+4935184387266); E-Mail: [securemail@lohi-idl.de](mailto:securemail@lohi-idl.de)

zertificon

Der Registrierungsprozess endet mit dem Hinweis über den erfolgreichen Abschluss der Registrierung. Der Registrierungsprozess ist somit abgeschlossen und Sie können das Hinweisenfenster schließen.



## Richten Sie Ihr Benutzerkonto ein

Das Benutzerkonto ermöglicht Ihnen den sicheren Empfang und Versand von vertraulichen E-Mail-Nachrichten.

Schritt 3 von 3

 **Einrichtung erfolgreich**

Sie haben Ihr Benutzerkonto erfolgreich eingerichtet.

-  **Eine vertrauliche Nachricht** wird Ihnen als verschlüsseltes HTML an Ihre E-Mail-Adresse **oswald.wohlfeld@wohlfeld.net** zugestellt.
-  Zum Öffnen des verschlüsselten **HTML-Anhangs** verwenden Sie Ihr **Benutzer-Passwort**.
-  Sie können dieses Fenster jetzt schließen.

---

Sie können sich jederzeit in Ihrem Benutzerkonto anmelden, um Ihre Einstellungen anzupassen. Falls Sie Ihre Einstellungen **jetzt** einsehen oder ändern wollen, klicken Sie hier: [Anmelden](#)

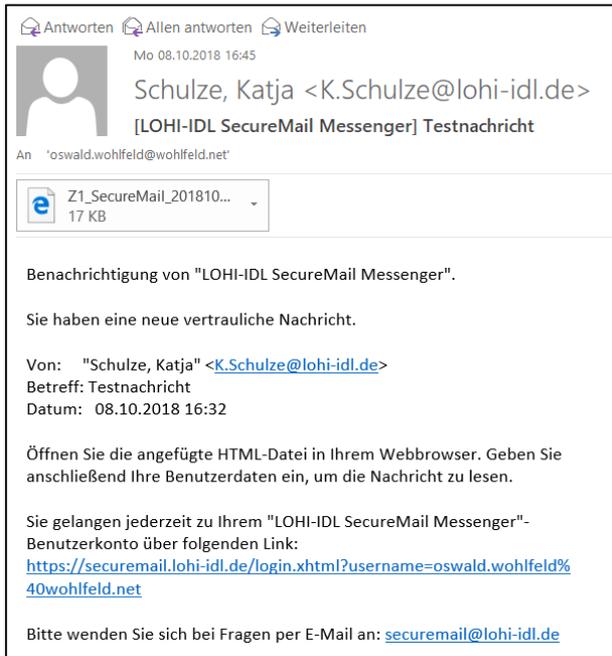
Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an: Lohnsteuerhilfe - IDL e.V., Herrn René Fasching, Großenhainer Str. 113-115, 01127 Dresden, Telefon: +49 351 84387256; E-Mail: [securemail@lohn-idl.de](mailto:securemail@lohn-idl.de)

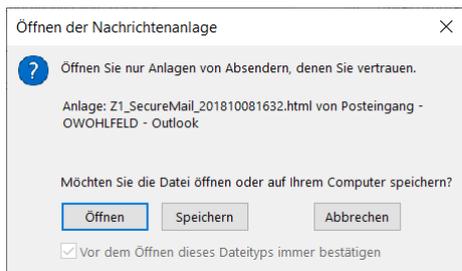


### 3.3 Verschlüsselte Nachrichten (HTML)

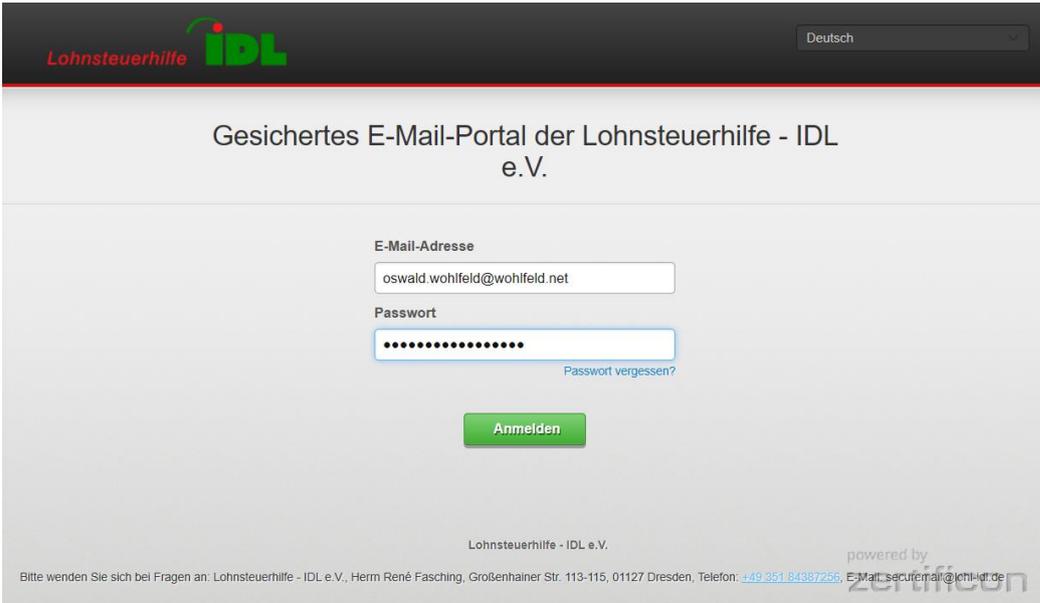
Sobald die Einrichtung Ihres persönlichen Benutzerkontos am gesicherten E-Mail-Portal abgeschlossen wurde, erhalten Sie verschlüsselte Nachrichten zukünftig als Dateianhang (HTML-Datei).



Die verschlüsselte Nachricht kann direkt aus Ihrem persönlichen E-Mail-Programm geöffnet werden.

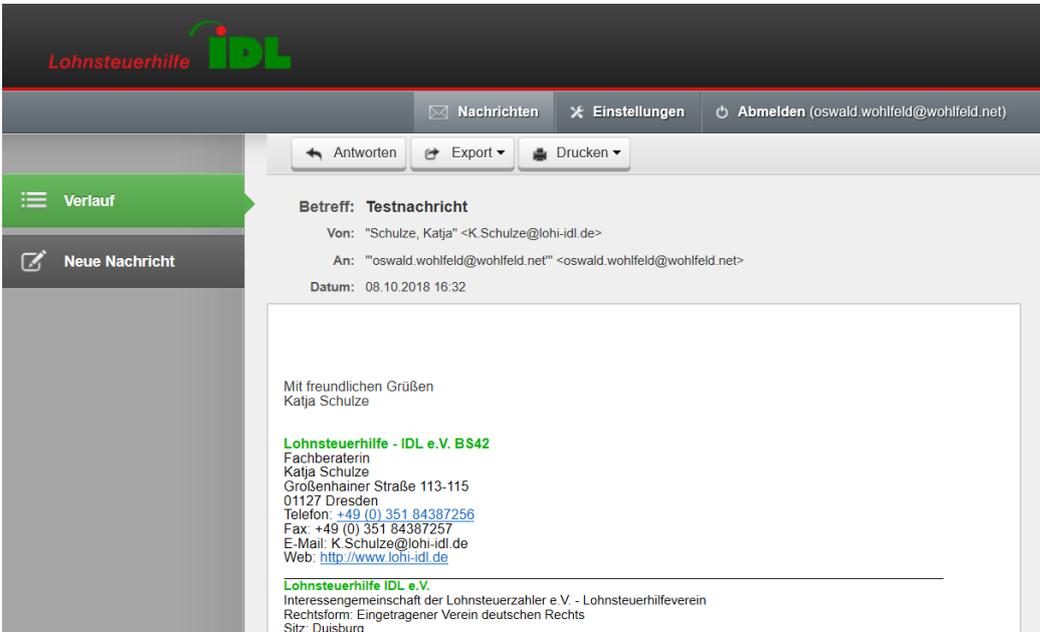


Sie gelangen daraufhin zum gesicherten E-Mail-Portal der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. und melden sich dort mit Ihren persönlichen Zugangsdaten an. Klicken Sie nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem persönlichen Kennwort auf die Schaltfläche **Anmelden**.



The screenshot shows the login interface. At the top left is the logo 'Lohnsteuerhilfe IDL' and a language dropdown menu set to 'Deutsch'. The main heading reads 'Gesichertes E-Mail-Portal der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.'. Below this are two input fields: 'E-Mail-Adresse' containing 'oswald.wohlfeld@wohlfeld.net' and 'Passwort' with masked characters. A link 'Passwort vergessen?' is positioned below the password field. A green 'Anmelden' button is centered below the fields. At the bottom, there is contact information for Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. and a 'powered by' logo for 'zeriflicon'.

Die verschlüsselte E-Mail öffnet sich im gesicherten Bereich und kann dort gelesen werden.

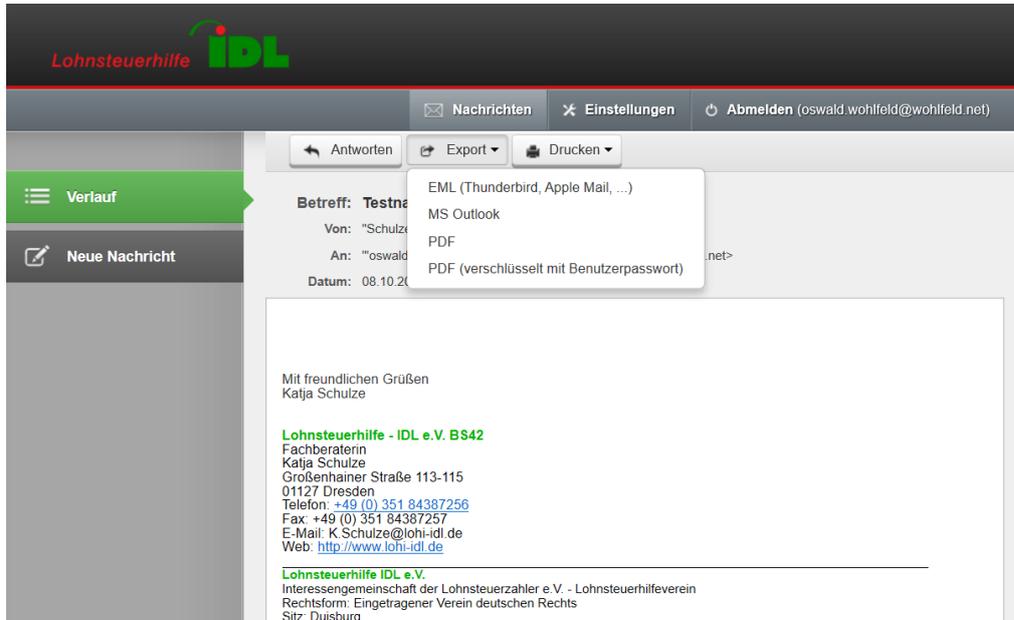


The screenshot displays the secure email interface. At the top, there are navigation buttons: 'Nachrichten', 'Einstellungen', and 'Abmelden (oswald.wohlfeld@wohlfeld.net)'. Below these are action buttons: 'Antworten', 'Export', and 'Drucken'. A sidebar on the left contains 'Verlauf' and 'Neue Nachricht'. The main content area shows an email with the following details:

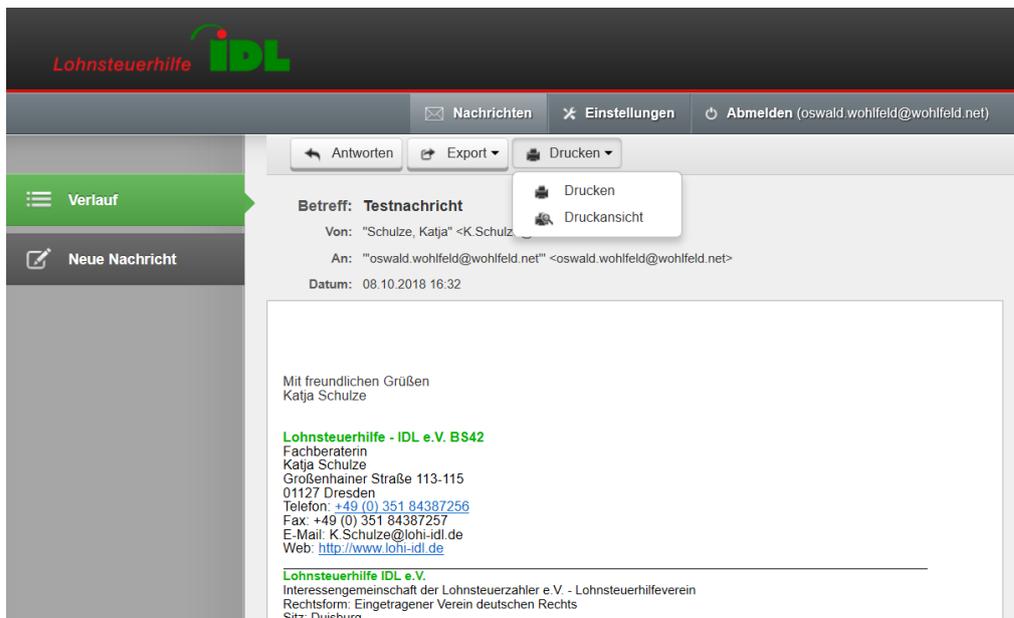
- Betreff:** Testnachricht
- Von:** "Schulze, Katja" <K.Schulze@lohi-idl.de>
- An:** "oswald.wohlfeld@wohlfeld.net" <oswald.wohlfeld@wohlfeld.net>
- Datum:** 08.10.2018 16:32

The email body contains a friendly greeting from Katja Schulze and contact information for Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. BS42, including the address (Großenhainer Straße 113-115, 01127 Dresden), phone (+49 (0) 351 84387256), fax (+49 (0) 351 84387257), email (K.Schulze@lohi-idl.de), and website (http://www.lohi-idl.de). At the bottom, it identifies the organization as 'Lohnsteuerhilfe IDL e.V.', an interest community of taxpayers, and provides its legal form and location (Duisburg).

Über die Schaltfläche **Export** haben Sie die Möglichkeit, die verschlüsselte Nachricht in einem alternativen Format (z.B. Outlook, Thunderbird, Apple Mail oder PDF) herunterzuladen, um sie beispielsweise zu archivieren.



Im Bedarfsfall kann die Nachricht über die Schaltfläche **Drucken** auf einem lokal angeschlossenen Drucker ausgedruckt werden.



Über die Schaltfläche **Antworten** können Sie jederzeit auf verschlüsselte E-Mails antworten, um dem ursprünglichen Absender Ihre Antwort ebenfalls auf gesichertem Weg zukommen zu lassen.

The screenshot shows the 'Antwort verfassen' (Compose) screen. At the top, there are navigation links for 'Nachrichten', 'Einstellungen', and 'Abmelden (oswald.wohlfeld@wohlfeld.net)'. The left sidebar has 'Verlauf' and 'Neue Nachricht' options. The main area contains the following fields:

- An:** "Schulze, Katja" <K.Schulze@lohi-idl.de>
- Kopie (CC):** (empty field)
- Betreff:** Re: Testnachricht
- Text:** A rich text editor with a toolbar. The content includes:
  - ... perfekt. Vielen Dank für Ihre Hilfe.]
  - Mit freundlichen Grüßen  
Katja Schulze
  - Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. BS42**  
Fachberaterin  
Katja Schulze  
Großenhainer Straße 113-115  
01127 Dresden

Buttons for 'Abbrechen' and 'Senden' are located at the top right of the compose area.

Im Abschnitt **Verlauf** können Sie alle bisherigen Aktivitäten nachverfolgen.

The screenshot shows the 'Verlauf' (History) screen. It features the same top navigation and left sidebar as the compose screen. The main area displays a table of message history:

	Von / An	Betreff	Datum	Versand-Typ
	Schulze, Katja	Testnachricht	08. Okt	KickMail HTML

At the bottom of the page, there is contact information for Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. and a 'zertificon' logo.

### 3.4 Persönliche Kontoeinstellungen

Im Abschnitt **Einstellungen** können Sie Ihre persönlichen Kontoeinstellungen ändern (z.B. Sprache, persönliches Kennwort, Sicherheitsfrage, usw.)

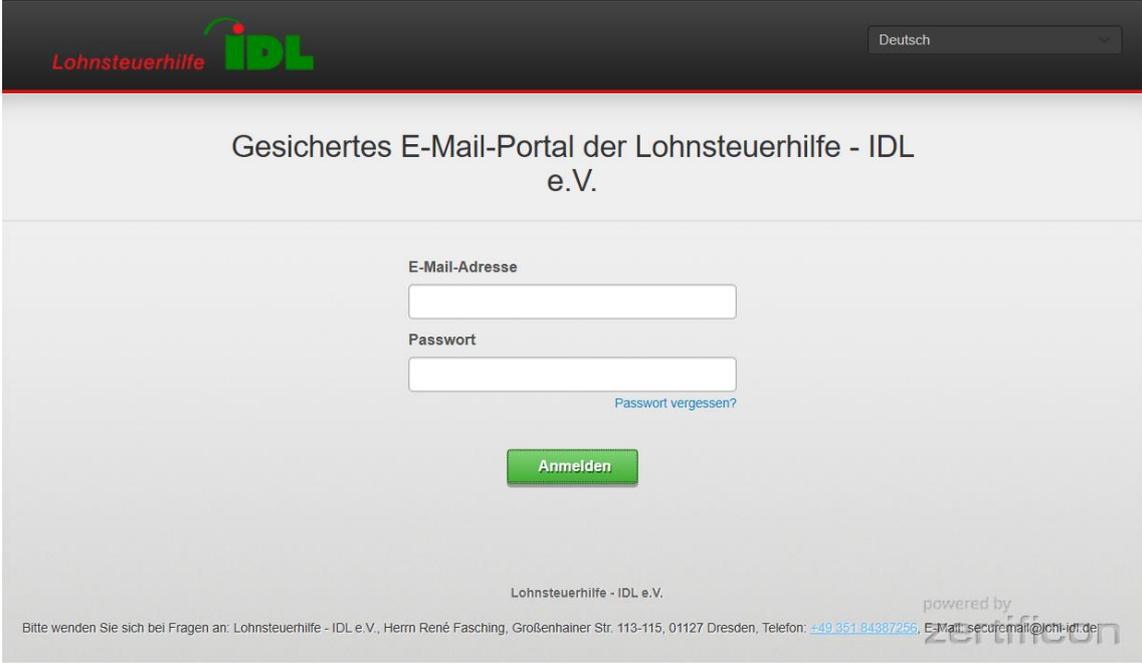
The screenshot shows the 'Benutzerkonto' (User Account) settings page. The page has a dark header with the 'Lohnsteuerhilfe IDL' logo and navigation links for 'Nachrichten', 'Einstellungen', and 'Abmelden (oswald.wohlfeld@wohlfeld.net)'. A left sidebar contains menu items: 'Benutzerkonto', 'Zustell-Optionen', 'Passwort ändern', and 'Sicherheitsfrage'. The main content area displays the following information:

- E-Mail-Adresse:** oswald.wohlfeld@wohlfeld.net
- Sprache:** Deutsch (selected in a dropdown menu)
- Speicherverbrauch:** 0,00 MB (0%) von 100 MB belegt

A green 'Speichern' (Save) button is located at the bottom right of the settings area. At the bottom of the page, there is contact information for Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. and a 'powered by zertificon' logo.

### 3.5 Abmeldung

Über die Schaltfläche **Abmelden** erfolgt die Abmeldung vom gesicherten E-Mail-Portal. Sie gelangen hierbei zurück zur Anmeldung.



The screenshot shows the login interface for the 'Gesichertes E-Mail-Portal der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.'. At the top left is the logo 'Lohnsteuerhilfe IDL' and at the top right is a language dropdown menu set to 'Deutsch'. The main heading is 'Gesichertes E-Mail-Portal der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.'. Below this are two input fields: 'E-Mail-Adresse' and 'Passwort'. A blue link 'Passwort vergessen?' is positioned below the password field. A green 'Anmelden' button is centered below the fields. At the bottom, there is contact information for Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. and a 'powered by zertificon' logo.

Die Rückkehr zum gesicherten E-Mail-Portal der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. erfolgt entweder über die in den E-Mails angehängten HTML-Dateien, den eingebetteten Links oder der URL <https://securemail.lohi-idl.de>.

### 3.6 Zurücksetzen des Passworts

Sollten Sie Ihr persönliches Kennwort vergessen haben, so können Sie über den Link **Passwort vergessen?** die Rücksetzung Ihres persönlichen Kennworts im Selbst-Service-Verfahren anfordern.

Deutsch

## Passwort vergessen?

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und den Sicherheitscode an.

E-Mail-Adresse

Sicherheitscode

Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an: Lohnsteuerhilfe - IDL e.V., Herrn René Fasching, Großenhainer Str. 113-115, 01127 Dresden, Telefon: [+49 351 84387256](tel:+4935184387256), E-Mail: [secuemail@lohn-igl.de](mailto:secuemail@lohn-igl.de)

powered by  
zertificon