



Wir machen
Steuern einfach.

E-Mail-Verschlüsselung
mit LOHI-IDL Secure Messenger

E-Mail-Verschlüsselung & Gesichertes E-Mail-Portal

Dokumentation für externe
Empfänger digitaler Nachrichten

Stand: Dezember 2018

Inhaltsverzeichnis

1 Vorwort	3
2 E-Mail-Verschlüsselung	4
2.1 Allgemein	4
2.2 Technologie	4
3 LOHI-IDL Secure Messenger	5
3.1 Benachrichtigung zur Registrierung	5
3.2 Registrierungsvorgang	6
3.3 Verschlüsselte Nachrichten (HTML)	9
3.4 Persönliche Kontoeinstellungen	13
3.5 Abmeldung	14
3.6 Zurücksetzen des Passworts	15

1 Vorwort

Dieses Dokument beschreibt die Verwendung des LOHI-IDL Secure Messengers.

Es konzentriert sich dabei auf die Arbeitsschritte der externen Empfänger, die erforderlich sind, um eine gesicherte E-Mail-Kommunikation mit der Lohnsteuerhilfe – IDL e.V. herzustellen.

Kontaktieren Sie bei Fragen oder Problemen bitte Ihre persönlichen Ansprechpartner innerhalb der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. oder senden Sie eine E-Mail an securemail@lohi-idl.de.

2 E-Mail-Verschlüsselung

2.1 Allgemein

Um Ihnen einen gesicherten Austausch sensibler Daten auf digitalem Weg zu ermöglichen nutzt die Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. seit Dezember 2018 ein gesichertes E-Mail-Gateway. Über ein komfortables Web-Interface erhalten Sie Zugang zu Ihren verschlüsselten Nachrichten.

Die Einführung des gesicherten E-Mail-Portals ist durch die gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO vorgeschrieben. Auf Grund unserer Tätigkeiten im Bereich der Steuer- und Finanzdienstleistungen gelten daneben zusätzliche Sicherheitsstandards, die durch das gesicherte E-Mail-Portal eingehalten werden.

2.2 Technologie

Anders als beim S/MIME- und PGP-Verfahren benötigen Sie selbst keine Zertifikate, Schlüssel oder zusätzliche-Software, um am gesicherten E-Mail-Verfahren teilnehmen zu können. Die Lohnsteuerhilfe – IDL e.V. stellt ein gesichertes E-Mail-Portal zur Verfügung über welches Sie Zugriff auf Ihre verschlüsselten Nachrichten erhalten.

Der Verbindungsaufbau zum gesicherten E-Mail-Portal erfolgt über das HTTPS-Protokoll unter Verwendung von TLS 1.2-Verschlüsselung und entspricht somit dem höchsten Sicherheitsstandard.

3 LOHI-IDL Secure Messenger

3.1 Benachrichtigung zur Registrierung

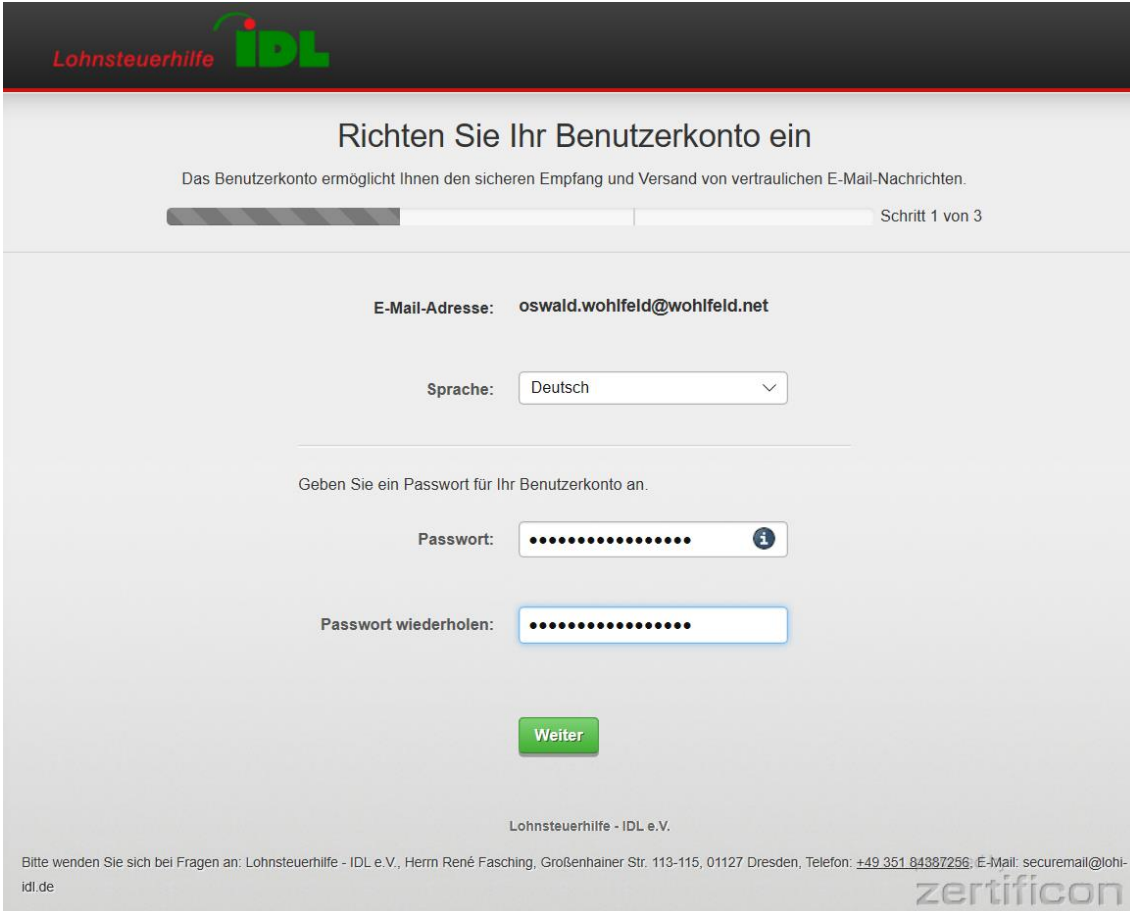
Sie erhalten **vor dem ersten Empfang** einer verschlüsselten Nachricht eine **gesonderte E-Mail**. Diese **einmalige E-Mail** enthält einen Aktivierungs-Link. Über diesen Aktivierungs-Link registrieren Sie sich am gesicherten E-Mail-Portal der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.



3.2 Registrierungsvorgang

Über den in der Registrierungsnachricht eingebetteten Aktivierungs-Link gelangen Sie zum gesicherten E-Mail-Portal der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. Die Registrierung erfolgt dabei in wenigen Arbeitsschritten.


Zu Beginn des Registrierungsprozesses wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache aus (deutsch oder englisch) und vergeben Ihr persönliches Passwort. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Weiter**.



The screenshot shows the registration interface for Lohnsteuerhilfe IDL. At the top, the logo 'Lohnsteuerhilfe IDL' is displayed. The main heading is 'Richten Sie Ihr Benutzerkonto ein'. Below this, a progress bar indicates 'Schritt 1 von 3'. The form contains the following fields and elements:

- E-Mail-Adresse:** oswald.wohlfeld@wohlfeld.net
- Sprache:** A dropdown menu set to 'Deutsch'.
- Geben Sie ein Passwort für Ihr Benutzerkonto an.**
- Passwort:** A text input field with masked characters and an information icon.
- Passwort wiederholen:** A second text input field for password confirmation.
- Weiter:** A green button to proceed to the next step.
- Footer:** Contact information for Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. and a 'zertificon' logo.

Im nächsten Arbeitsschritt der Registrierung wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus und hinterlegen Sie Ihre geheime Antwort. Die Sicherheitsfrage ermöglicht Ihnen im Falle eines Passwortverlusts ein unkompliziertes Zurücksetzen des persönlichen Passworts im Selbst-Service-Verfahren.



Richten Sie Ihr Benutzerkonto ein

Das Benutzerkonto ermöglicht Ihnen den sicheren Empfang und Versand von vertraulichen E-Mail-Nachrichten.

Schritt 2 von 3


Die Sicherheitsfrage ermöglicht es Ihnen, den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto wiederzuerlangen, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben.

Sicherheitsfrage:


Antwort:

Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an: Lohnsteuerhilfe - IDL e.V., Herrn René Fasching, Großenhainer Str. 113-115, 01127 Dresden, Telefon: [+49 351 84387256](tel:+4935184387256); E-Mail: securemail@lohl-idl.de




Der Registrierungsprozess endet mit dem Hinweis über den erfolgreichen Abschluss der Registrierung. Der Registrierungsprozess ist somit abgeschlossen und Sie können das Hinweisfenster schließen.






Richten Sie Ihr Benutzerkonto ein

Das Benutzerkonto ermöglicht Ihnen den sicheren Empfang und Versand von vertraulichen E-Mail-Nachrichten.

Schritt 3 von 3

 **Einrichtung erfolgreich**


Sie haben Ihr Benutzerkonto erfolgreich eingerichtet.

-  **Eine vertrauliche Nachricht** wird Ihnen als verschlüsseltes HTML an Ihre E-Mail-Adresse **oswald.wohlfeld@wohlfeld.net** zugestellt.
-  Zum Öffnen des verschlüsselten **HTML-Anhangs** verwenden Sie Ihr **Benutzer-Passwort**.
-  Sie können dieses Fenster jetzt schließen.

Sie können sich jederzeit in Ihrem Benutzerkonto anmelden, um Ihre Einstellungen anzupassen. Falls Sie Ihre Einstellungen **jetzt** einsehen oder ändern wollen, klicken Sie hier: [Anmelden](#)

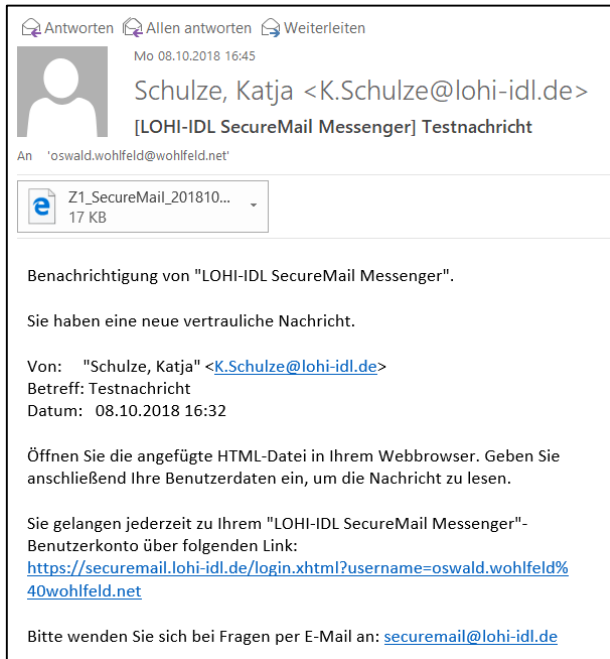
Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an: Lohnsteuerhilfe - IDL e.V., Herrn René Fasching, Großenhainer Str. 113-115, 01127 Dresden, Telefon: +49 351 84367256; E-Mail: securemail@lohl-idl.de

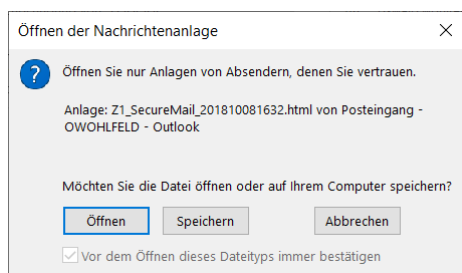


3.3 Verschlüsselte Nachrichten (HTML)

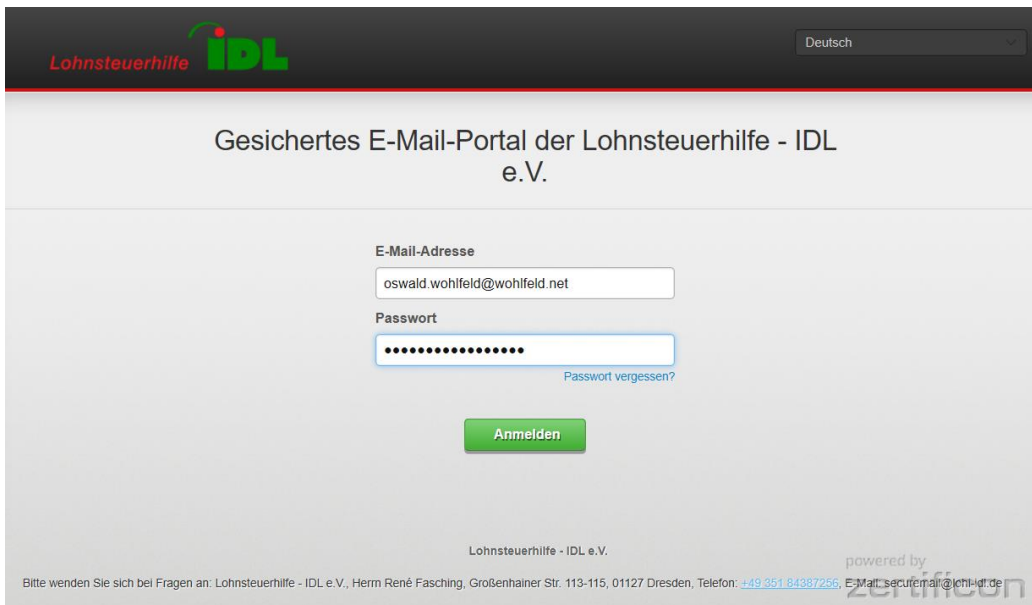
Sobald die Einrichtung Ihres persönlichen Benutzerkontos am gesicherten E-Mail-Portal abgeschlossen wurde, erhalten Sie verschlüsselte Nachrichten zukünftig als Dateianhang (HTML-Datei).



Die verschlüsselte Nachricht kann direkt aus Ihrem persönlichen E-Mail-Programm geöffnet werden.

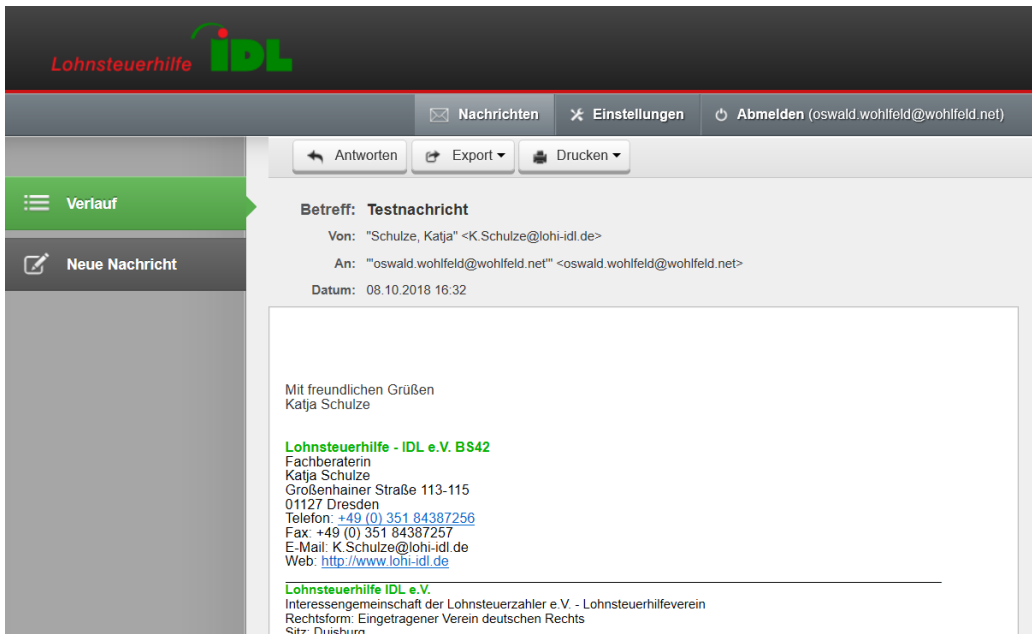


Sie gelangen daraufhin zum gesicherten E-Mail-Portal der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. und melden sich dort mit Ihren persönlichen Zugangsdaten an. Klicken Sie nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem persönlichen Kennwort auf die Schaltfläche **Anmelden**.



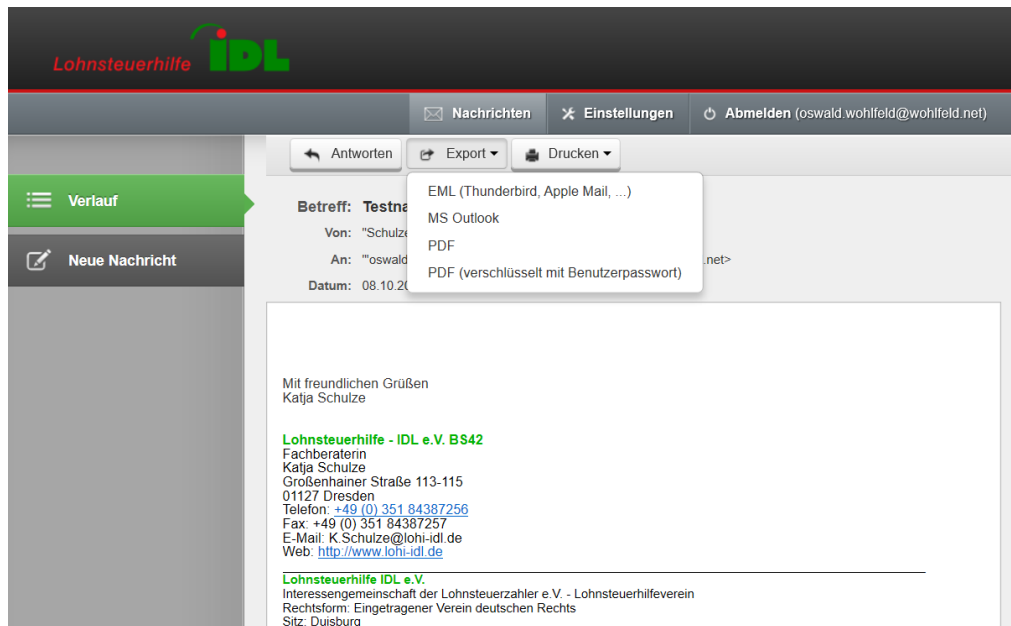
The screenshot shows the login interface of the 'Gesichertes E-Mail-Portal der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.'. At the top, there is a header with the 'Lohnsteuerhilfe IDL' logo and a language dropdown menu set to 'Deutsch'. The main heading reads 'Gesichertes E-Mail-Portal der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.'. Below this, there are two input fields: 'E-Mail-Adresse' containing 'oswald.wohlfeld@wohlfeld.net' and 'Passwort' with masked characters. A link 'Passwort vergessen?' is located below the password field. A green 'Anmelden' button is centered below the inputs. At the bottom, it says 'Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.' and 'powered by zertificon'. A footer note provides contact information for Lohnsteuerhilfe - IDL e.V., including an address in Dresden, a phone number (+49 351 84387256), and an email address (mailto:service@lohi-idl.de).

Die verschlüsselte E-Mail öffnet sich im gesicherten Bereich und kann dort gelesen werden.

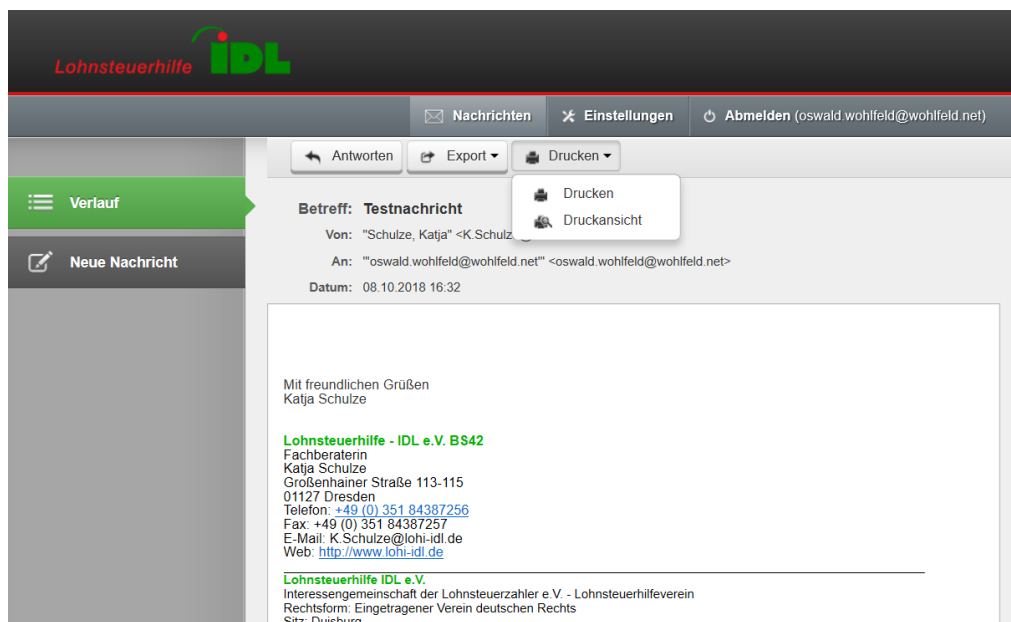


The screenshot displays the secure email interface after login. The top navigation bar includes 'Nachrichten', 'Einstellungen', and 'Abmelden (oswald.wohlfeld@wohlfeld.net)'. Below this, there are buttons for 'Antworten', 'Export', and 'Drucken'. On the left, a sidebar shows 'Verlauf' (selected) and 'Neue Nachricht'. The main content area shows an email with the subject 'Betreff: Testnachricht'. The sender is 'Von: "Schulze, Katja" <K.Schulze@lohi-idl.de>' and the recipient is 'An: "'oswald.wohlfeld@wohlfeld.net'" <oswald.wohlfeld@wohlfeld.net>'. The date is 'Datum: 08.10.2018 16:32'. The email body contains a greeting 'Mit freundlichen Grüßen Katja Schulze' and contact information for 'Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. BS42', including the address 'Großenhainer Straße 113-115, 01127 Dresden', phone number '+49 (0) 351 84387256', fax number '+49 (0) 351 84387257', email 'K.Schulze@lohi-idl.de', and website 'http://www.lohi-idl.de'. At the bottom, it identifies the organization as 'Lohnsteuerhilfe IDL e.V. Interessengemeinschaft der Lohnsteuerzahler e.V. - Lohnsteuerhilfeverein' with 'Rechtsform: Eingetragener Verein deutschen Rechts' and 'Sitz: Duisburg'.

Über die Schaltfläche **Export** haben Sie die Möglichkeit, die verschlüsselte Nachricht in einem alternativen Format (z.B. Outlook, Thunderbird, Apple Mail oder PDF) herunterzuladen, um sie beispielsweise zu archivieren.



Im Bedarfsfall kann die Nachricht über die Schaltfläche **Drucken** auf einem lokal angeschlossenen Drucker ausgedruckt werden.



Über die Schaltfläche **Antworten** können Sie jederzeit auf verschlüsselte E-Mails antworten, um dem ursprünglichen Absender Ihre Antwort ebenfalls auf gesichertem Weg zukommen zu lassen.

The screenshot shows the 'Antwort verfassen' (Compose Reply) screen. The left sidebar has a green 'Verlauf' (History) button and a 'Neue Nachricht' (New Message) button. The main area contains fields for 'An:' (To: 'Schulze, Katja' <K.Schulze@lohi-idl.de>), 'Kopie (CC):' (empty), and 'Betreff:' (Subject: 'Re: Testnachricht'). Below these is a rich text editor with a toolbar and the text: '... perfekt. Vielen Dank für Ihre Hilfe.' followed by 'Mit freundlichen Grüßen Katja Schulze' and the contact information for 'Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. BS42'.

Im Abschnitt **Verlauf** können Sie alle bisherigen Aktivitäten nachverfolgen.

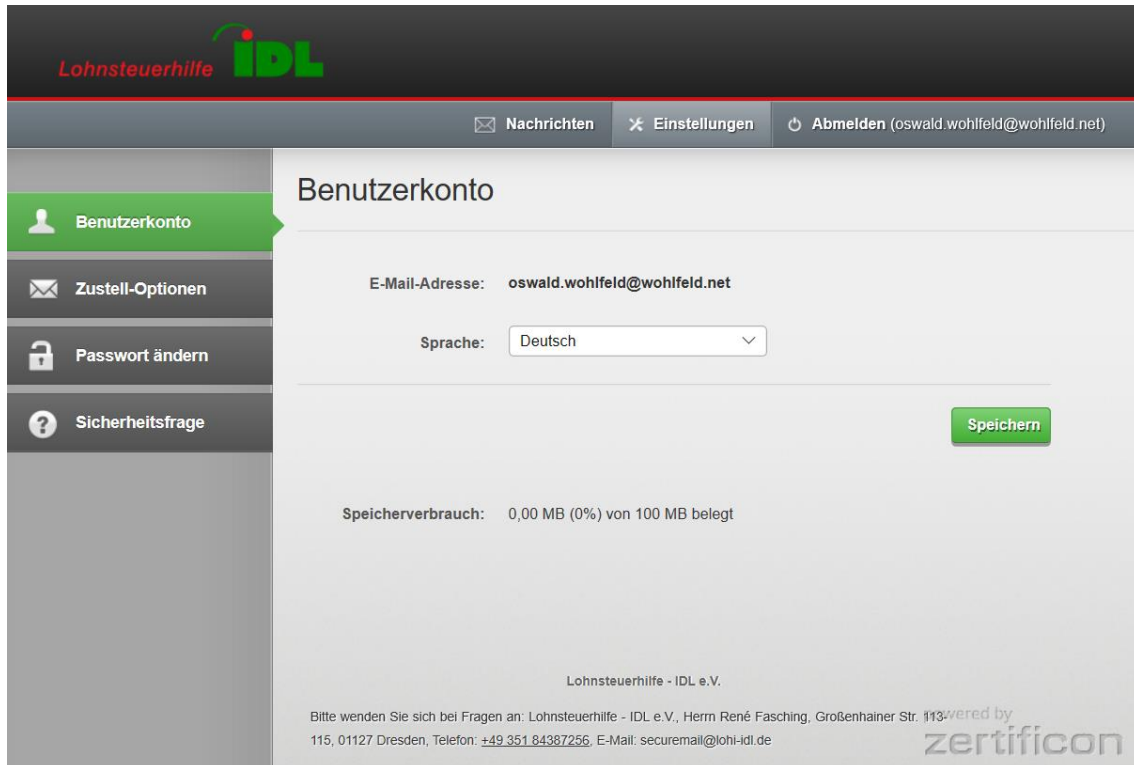
The screenshot shows the 'Verlauf' (History) section. It features a table with one entry. At the bottom, there is contact information for Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. and a 'powered by zertificon' logo.

	Von / An	Betreff	Datum	Versand-Typ
	Schulze, Katja	Testnachricht	08. Okt	KickMail HTML

Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.
 Bitte wenden Sie sich bei Fragen an: Lohnsteuerhilfe - IDL e.V., Herrn René Fasching, Großenhainer Str. 113, 115, 01127 Dresden, Telefon: +49 351 84387256, E-Mail: securemail@lohi-idl.de
 powered by **zertificon**

3.4 Persönliche Kontoeinstellungen

Im Abschnitt **Einstellungen** können Sie Ihre persönlichen Kontoeinstellungen ändern (z.B. Sprache, persönliches Kennwort, Sicherheitsfrage, usw.)



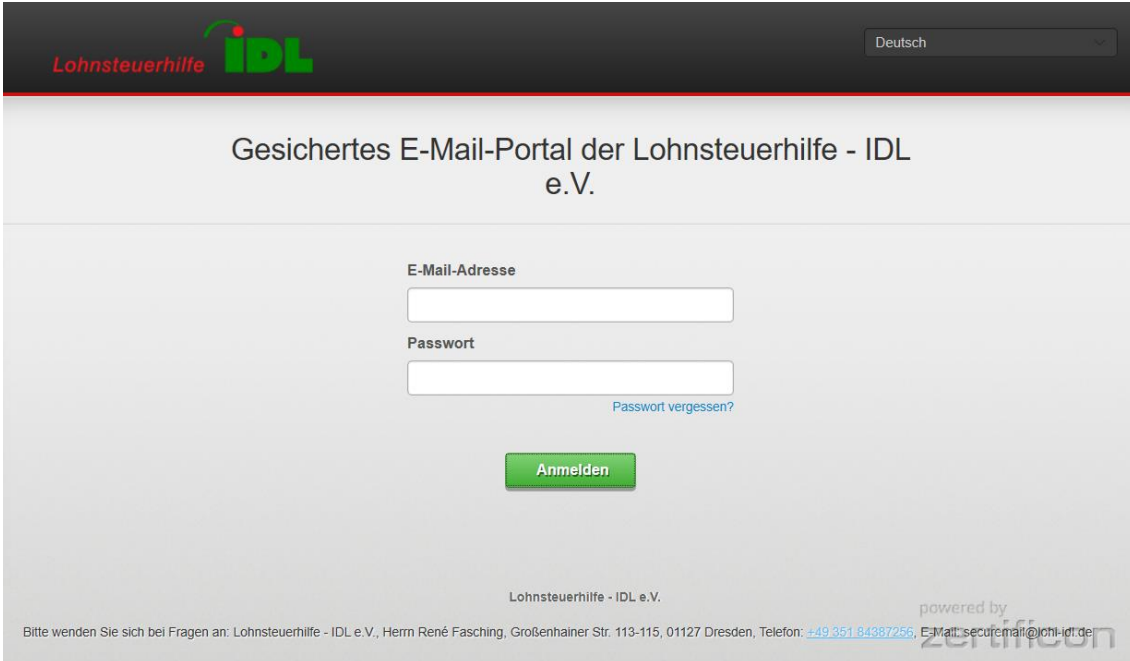
The screenshot shows the 'Benutzerkonto' (User Account) settings page. The page has a dark header with the 'Lohnsteuerhilfe IDL' logo and navigation links: 'Nachrichten', 'Einstellungen', and 'Abmelden (oswald.wohlfeld@wohlfeld.net)'. A left sidebar contains menu items: 'Benutzerkonto' (selected), 'Zustell-Optionen', 'Passwort ändern', and 'Sicherheitsfrage'. The main content area is titled 'Benutzerkonto' and displays the following information:

- E-Mail-Adresse:** oswald.wohlfeld@wohlfeld.net
- Sprache:** Deutsch (with a dropdown arrow)
- Speicherverbrauch:** 0,00 MB (0%) von 100 MB belegt

A green 'Speichern' (Save) button is located on the right side of the main content area. At the bottom, there is contact information for Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. and a 'powered by zertificon' logo.

3.5 Abmeldung

Über die Schaltfläche **Abmelden** erfolgt die Abmeldung vom gesicherten E-Mail-Portal. Sie gelangen hierbei zurück zur Anmeldung.



Lohnsteuerhilfe IDL Deutsch

Gesichertes E-Mail-Portal der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.

E-Mail-Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an: Lohnsteuerhilfe - IDL e.V., Herrn René Fasching, Großenhainer Str. 113-115, 01127 Dresden, Telefon: [+49 351 84387256](tel:+4935184387256), E-Mail: securemail@lohi-idl.de

powered by
zertificon

Die Rückkehr zum gesicherten E-Mail-Portal der Lohnsteuerhilfe - IDL e.V. erfolgt entweder über die in den E-Mails angehängten HTML-Dateien, den eingebetteten Links oder der URL <https://securemail.lohi-idl.de>.

3.6 Zurücksetzen des Passworts

Sollten Sie Ihr persönliches Kennwort vergessen haben, so können Sie über den Link **Passwort vergessen?** die Rücksetzung Ihres persönlichen Kennworts im Selbst-Service-Verfahren anfordern.

The screenshot shows the 'Passwort vergessen?' (Forgot Password) page of the Lohnsteuerhilfe IDL website. The page has a dark header with the logo and a language dropdown set to 'Deutsch'. The main content area is light gray and contains the following elements:

- Title:** 'Passwort vergessen?' in a large, bold font.
- Instruction:** 'Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und den Sicherheitscode an.' (Please enter your email address and the security code.)
- E-Mail-Adresse:** A text input field labeled 'E-Mail-Adresse'.
- Sicherheitscode:** A section labeled 'Sicherheitscode' containing a CAPTCHA image showing the number '5733F' and a refresh button (circular arrow icon).
- Buttons:** Two buttons at the bottom: a green 'Zugangsdaten anfordern' (Request login data) button and a gray 'Abbrechen' (Cancel) button.
- Footer:** Small text at the bottom left: 'Lohnsteuerhilfe - IDL e.V.' and 'Bitte wenden Sie sich bei Fragen an: Lohnsteuerhilfe - IDL e.V., Herrn René Fasching, Großenhainer Str. 113-115, 01127 Dresden, Telefon: +49 351 84387255, E-Mail: secuemail@lohl-idl.de'. On the bottom right, it says 'powered by zertificon'.